



Örestads Bevaknings journummer **040 93 12 70** använder du vid akuta ärenden utanför kontorstid som inte kan vänta till nästkommande vardag – gäller alla exempel nedan. För att du ska veta i vilka fall du ska använda journumret har vi nedan sammanställt en lista över de vanligaste ärendena. Tänk på att du vid felaktig användning kan bli ersättningsskyldig för jour- eller väktaruttryckning.

Jourärenden hanteras av Örestads Bevaknings fastighetsjour. När du ringer jouden är det viktigt att uppge namn, ärende samt dina kontaktuppgifter. Detta för att vi ska kunna följa upp ärendet.

VATTEN

- Ring jouden ifall det läcker vatten i lägenheten (obs. gäller inte dropp från läckande kranar). Slå själv av lägenhetens huvudvattenkran snarast!
- Ring jouden om du helt saknar vatten i lägenheten. Saknar du enbart varmvatten anmäler du felet nästkommande vardag till föreningen eller vår vaktmästare. Ring jouden om nästkommande dag inte är en arbetsdag.

AVLOPP

- Ring jouden om det är stopp i WC efter vattenlåset och det inte finns fler toaletter i lägenheten. Vid fler toaletter anmäler du felet nästkommande dag till föreningen eller vår vaktmästare. Ring jouden om nästkommande dag inte är en arbetsdag
- Problem med att spola anmäls till föreningen eller vaktmästare nästkommande vardag om felet kan lokaliseras till att finnas efter vattenlåset. För övriga fel har bostadsrättsinnehavare själv ett underhållsansvar varför ni själv kontaktar valfri rörmokare eller vår vaktmästare för åtgärd. Använd en hink vatten att spola med tills dess att felet är åtgärdat.

VÄRME

- Ring jouden vid väsentlig temperatursänkning i lägenheten. Vid mindre temperatursänkning anmäler du felet nästkommande vardag till föreningen eller vår vaktmästare. Ange alltid uppmätt rumstemperatur vid anmälan.

ÖRESTADS INDUSTRIBEVAKNING AB – 556553-6371

Huvudkontor	Kontor	040 – 21 35 10	Platskontor Lund	Kontor	046 – 200 369
Flintyxegatan 8 A	Jourärende	040 – 93 12 70	Skiffervägen 19 C	Jourärende	0706 – 706 132
213 76 Malmö	Ekonomiavd.	040 – 21 73 58	224 78 Lund	Fax	046 – 200 212
	Fax	040 – 21 45 11			



EL

- Bostadsrättsinnehavare har själv underhållsansvar för undercentral (säkringsskåp) och därifrån utgående el- och informationsledningar i lägenheten, kanalisationer, brytare, eluttag och fasta armaturer och därmed ett ansvar att återställa jordfelsbrytare/säkringsautomater och åtgärda fel. Ring joutren om du saknar betydande el i lägenheten och jordfelsbrytare/säkringsautomater inte går att återställa.

VENTILATION

- Stopp i ventilationen anmäls till föreningen eller vår vaktmästare. Ring joutren om nästkommande dag inte är en arbetsdag.

NYCKLAR OCH LÅS

- Kontakta joutren vid allvarliga fel på låsutrustning/passersystem. Vid begäran om låsöppning av lägenhet kontaktar du själv valfri låsmed.

HISSAR

- Om man är utanför hissen och någon är fast därinne som behöver hjälp:
RING direkt joutrehavande hissreparatör tel. **040 - 22 44 88!**

- Om man står inne i hissen: Håll LARMKNAPPEN som har en symbol med klocka intryckt under minst 10 s. Du kommer då automatiskt att komma i kontakt med Joutrehavande hissreparatör.

SNÖ- OCH HALKBEKÄMPNING

- Ring joutren vid betydande säkerhetsrisker såsom farliga istappar, starkt begränsad framkomlighet eller extrem halka då inte föreningen eller vår vaktmästare kan nås.

STÖRNINGAR

- Ring joutren om det sker allvarliga störningar sen kväll/natttid. Glöm inte att uppge namn eller lägenhetsnummer på den du anmäler.
- Alternativt Ring polisen.